

O SR. MAURÍCIO QUINTELLA LESSA (PDT-AL. Pronuncia o seguinte discurso.)

- Sr. Presidente, Sras. e Srs. Deputados, venho a esta tribuna cobrar do Governo Federal

solução para a maior crise aérea já vista no Brasil. A exemplo de milhares de brasileiros

e visitantes, sofri nos aeroportos do nosso País nos últimos 70 dias. Perdi

compromissos; atrasei-me; indignei-me; irritei-me; não obtive informações, quando

precisei; fui mal atendido por funcionários de companhias aéreas e dos aeroportos, ou

simplesmente não fui atendido por servidores do Governo. Aliás, mesmo em época em

que não há crise, o atendimento nos aeroportos brasileiros se equipara ao de nossas

empresas de telefonia, de energia, de TV a cabo, etc. Enfim, as concessionárias de

serviços públicos simplesmente destratam e desprezam o consumidor brasileiro.

Para entender a gravidade desta crise, é preciso primeiramente rever...

|| - ? ^ 6, 5 8 = 7 4 7 7 0